

1^{ères} assises nationales de la formation professionnelle

Les 31 octobre et 1^{er} novembre 2006

RAPPORT DES TRAVAUX DE L'ATELIER :

« Programme Emergence : besoins en compétences pour l'Offshoring et la sous-traitance industrielle »

Réunis les 31 octobre et 1^{er} novembre 2006, les représentants des administrations, des partenaires socio économiques, des cabinets et opérateurs de formation ont participé aux travaux de l'atelier « Programme Emergence : besoins en compétences pour l'Offshoring et la sous-traitance industrielle ».

Ce programme constitue le pilier de la politique industrielle du gouvernement. Il vise à augmenter la contribution de l'industrie dans la formation du PIB, à améliorer la balance commerciale et à créer des emplois. Il est articulé au tour de sept axes.

Ne pouvant traiter tous les volets de ce programme, l'atelier s'est limité à aborder les problématiques de l'offshoring et de la sous-traitance industrielle (électronique, aéronautique et automobile).

Ayant des besoins en compétences différenciés, les branches d'activité de l'offshoring ont été scindées à leur tour en trois parties : les centres d'appels, les activités ITO et les traitements de back-office (BPO).

Pour chacune de ces activités, les représentants des branches professionnelles concernées ont posé le diagnostic de la situation actuelle et formulé des recommandations basées sur les perspectives de développement de leur secteur.

De leur côté, les différents acteurs de la formation publics et privés et ceux de l'intermédiation ont présenté leur vision dans ce domaine ainsi que les initiatives, les mesures et les plans d'action engagés pour atteindre les objectifs escomptés.

Les participants ont unanimement salué les initiatives récemment engagées par les Pouvoirs Publics notamment :

- l'initiative « 10 000 ingénieurs » à l'horizon 2010 ;
- le Plan d'urgence OFPPT pour l'accompagnement des filières de l'offshoring ;
- les programmes Idmaj et Attaahil de l'ANAPEC.

En référence au discours de monsieur le Premier Ministre en ouverture de ces Assises, les participants ont noté avec satisfaction la détermination du Gouvernement à consolider et à renforcer la démarche de partenariat pour encourager et inciter les professionnels à jouer un rôle effectif dans le processus de formation, aussi bien au niveau de l'identification des besoins en compétences, qu'au niveau de la cogestion des établissements de formation professionnelle.

Après avoir débattu des différentes thématiques de l'atelier à la lumière des rapports qui leurs ont été soumis et des différentes interventions programmées, les participants à l'atelier « **programme Emergence : besoins en compétences pour l'Offshoring et la sous-traitance industrielle** » recommandent :

Pour tous les secteurs,

1- La maîtrise des langues étrangères notamment, le français, est cruciale. Pour ce faire, un relèvement du niveau de formation en langues au niveau de l'enseignement primaire et secondaire est nécessaire ;

2- Dans les cursus, une attention particulière doit être portée à l'enseignement des concepts de la qualité et des normes (enjeux et principes). Cette approche ne peut être efficace que si l'étude des modèles utilisés dans les entreprises est associée à l'enseignement théorique ;

3- La formation professionnelle doit également intégrer des valeurs à l'instar de l'excellence, de la rigueur, de la sécurité et de l'hygiène ; les chaînes de production au Maroc faisant désormais partie intégrante du processus de fabrication mondial.

De façon spécifique, il est recommandé :

4- L'opérationnalisation du plan national de formations portant sur 12 filières ciblées de l'offshoring ; la reconversion des diplômés chômeurs devant être encouragée ;

5- La mise en place d'un institut de formation dans les métiers de l'Aéronautique en partenariat avec RAM Academy et le montage à court terme de formations qualifiantes ;

6- La mise en place d'un Institut des métiers du montage et des équipements automobile ;

7- La restructuration des formations existantes dans le Secteur de l'Électronique. En effet, l'évolution souhaitée de la sous-traitance industrielle vers l'industrialisation et l'intégration de la conception passe par la mise en place de nouvelles filières tournées vers les métiers de la production, (conception, méthodes, qualité, production).